

# *Instrucciones de acceso a sus servicios en línea con UBS KeyLink*

También disponible en inglés, francés, italiano y alemán. Agosto 2013. 833415 (L35291)  
© UBS 2013. El símbolo de la llave y UBS son marcas registradas y no registradas de UBS. Todos los derechos reservados.



# Alta seguridad gracias a una avanzada tecnología

La combinación de la tarjeta de acceso y el lector de tarjeta proporciona protección eficaz durante el acceso a los servicios en línea de UBS y a sus datos personales. Dedíquese un minuto a familiarizarse con las funciones del lector de tarjeta.

## Herramientas para su acceso personal

- Identificación de usuario de UBS KeyLink (KLXXXXXX)
- Tarjeta de acceso activa
- Lector de tarjeta
- Número de identificación personal (PIN) para su tarjeta de acceso activa
- Tarjeta de acceso de reserva
- PIN de su tarjeta de acceso de reserva

## ¿Cuáles son las ventajas de seguridad?

Los clientes de los servicios en línea de UBS disfrutan de la ventaja de unos altos estándares de seguridad:

- Sus datos de acceso están protegidos en su tarjeta de acceso y no pueden ser copiados
- Sus datos se transmiten en formato encriptado



# Cambio de PIN

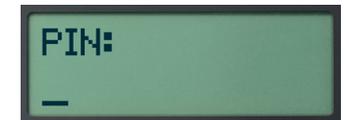
## Establezca su propio número de identificación personal (PIN)

La primera vez que utilice su tarjeta de acceso deberá cambiar su PIN inicial.

1. Active el lector de tarjeta insertando la tarjeta de acceso.



2. Introduzca su PIN inicial y pulse **OK**.



3. Introduzca un nuevo PIN de entre cuatro y once dígitos y pulse **OK**.



**Aviso de seguridad:** El PIN no debe ser fácil de adivinar ni contener datos personales como su número de teléfono o su fecha de nacimiento.

4. Vuelva a introducir su PIN y pulse **OK**.



5. El nuevo PIN es válido de inmediato.



Con la ayuda del lector de tarjeta puede modificar su PIN en cualquier momento pulsando **DEL/MENU** después de insertar la tarjeta de acceso.

## Avisos importantes

- La tarjeta de acceso se bloquea tras tres intentos de introducción del PIN incorrectos. En ese caso, llame a la línea de asistencia de UBS KeyLink.

# Acceso a sus servicios en línea con UBS KeyLink

## Inicio (autoautorización)

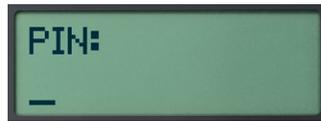
Para acceder a la pantalla de inicio («login») de UBS KeyLink, entre en: **www.ubs.com/keylink**. En «KeyLink Login with Access Card» seleccione

- la opción «Switzerland» para Suiza o
- la opción «International» para las demás zonas geográficas

1. Active el lector de tarjeta insertando la tarjeta de acceso.



2. Introduzca su PIN y pulse **OK**.

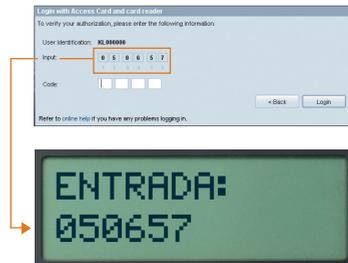


3. Introduzca su identificación de usuario («User Identification») de UBS KeyLink en la página de inicio y pulse **Continue**.



4. Introduzca en el lector de tarjeta el código de seis dígitos que aparece en la página de inicio y pulse **OK**.

**Aviso de seguridad:** El número de inicio mostrado por UBS siempre tiene **seis dígitos**. Si el número tiene menos dígitos, póngase inmediatamente en contacto con Soporte.



5. Introduzca el código de ocho dígitos del lector de tarjeta en la página de inicio y pulse **Login**.

**Tenga cuidado de no confundir la letra «O» y el número «0» en el campo «Code» de la pantalla de inicio.**



# Utilización de su tarjeta de acceso de reserva

La tarjeta de acceso de reserva le ofrece una solución inmediata para poder seguir accediendo a UBS KeyLink en el caso de que su tarjeta de acceso activa quede bloqueada, resulte dañada o se pierda.

**Las siguientes incidencias exigen el uso y la activación de su tarjeta de acceso de reserva. Para hacerlo, póngase en contacto con su número local de la línea de asistencia de KeyLink:**

- Si ha introducido el PIN incorrectamente tres veces seguidas, su tarjeta de acceso activa de UBS KeyLink quedará bloqueada
- Cuando su tarjeta de acceso activa esté dañada o se haya perdido

## Importante

- Con la activación de su tarjeta de acceso de reserva, esta pasará a ser su nueva tarjeta activa de acceso. Automáticamente se le enviará un repuesto de su tarjeta de reserva con su PIN correspondiente, de forma que usted siempre tenga una tarjeta de acceso de reserva
- **Es esencial que empareje correctamente su nueva tarjeta de acceso de reserva con su PIN correspondiente**
- Por razones de seguridad, no le será posible utilizar su tarjeta de acceso activa y su tarjeta de acceso de reserva alternativamente o a la vez
- Si ambas tarjetas de acceso están bloqueadas, dañadas o se han perdido, el acceso a UBS KeyLink quedará interrumpido y será necesario que encargue una nueva tarjeta de acceso llamando a su número local de la línea de asistencia de KeyLink
- El lector de tarjeta es transferible; en caso necesario, puede encargar un lector de tarjeta de reemplazo llamando al equipo de soporte de UBS KeyLink

# Cómo manejar su contraseña de «Screen Unlock» (desbloqueo de pantalla) para desbloquear UBS KeyLink

Para ofrecerle un servicio de banca electrónica seguro, UBS KeyLink bloqueará automáticamente la aplicación cuando hayan transcurrido unos minutos de inactividad.



## 1. Definir una nueva contraseña de desbloqueo de pantalla («Screen Unlock Password»)

La primera vez que utilice la tarjeta de acceso a UBS KeyLink y su sesión permanezca inactiva durante algún tiempo, aparecerá una ventana de bloqueo («Locked»). Tendrá que definir y dar de alta una nueva contraseña que podrá utilizar en lo sucesivo.



Cuando aparezca la ventana «Unlock UBS KeyLink»,

- Pulse «Reset Password»
- El proceso de inicio de la tarjeta de acceso se repetirá, para poder así completar el cambio de contraseña
- Introduzca su nueva contraseña en el campo «New password». Asegúrese de que su nueva contraseña cumple nuestra política de contraseñas, a la que se hace referencia en la ventana «Change unlock password»
- Confirme la nueva contraseña en el campo «Confirm new password» y pulse «OK»



## 2. Desbloquear pantalla

La ventana «Unlock UBS KeyLink» aparecerá cada vez que la sesión permanezca inactiva.

- Para desbloquear la pantalla, introduzca la contraseña que definió en el paso anterior en el campo «Section» y seleccione la opción «Unlock»



## 3. Restablecer contraseña

Por si olvida su contraseña, UBS KeyLink le ofrece una forma fácil de restablecerla en línea en cualquier momento.

- Seleccione la opción «Reset Password» y siga las instrucciones que aparecen en la sección «Define a new screen unlock password»

Tenga en cuenta que solo podrá restablecer su contraseña desde la ventana «Unlock screen».

## Información adicional

### Soporte

El equipo de soporte de UBS KeyLink le atenderá gustosamente ante cualquier duda que pueda plantearse al acceder a UBS KeyLink.

### Números de la línea de asistencia de UBS KeyLink

Asia Pacífico:  
+65-6495 8740

Europa, Oriente Medio y África:  
+41-44-239 06 07

América:  
+1-203-719 3800

### Avisos de seguridad

Para su seguridad, utilice la tarjeta de acceso sólo en combinación con el lector de tarjeta que le hemos enviado.

Para máxima seguridad, es importante que proteja también su ordenador. UBS aconseja seguir las recomendaciones de seguridad publicadas en Internet.

[www.ubs.com/online](http://www.ubs.com/online) → Security  
→ Behavior

### Cómo deshacerse de dispositivos inutilizables

Los lectores de tarjeta defectuosos o ya no necesarios pueden entregarse en cualquier sucursal de UBS, donde serán eliminados de forma que no se perjudique al medio ambiente.